

**DE OLHO
NA VALIDADE**

FUNDAÇÃO
**PRO
CON
SP**



ASSOCIAÇÃO PAULISTA DE SUPERMERCADOS

GUIA DE COMUNICAÇÃO

COMUNICAÇÃO OFICIAL

O cartaz oficial de comunicação será posicionado obrigatoriamente nas entradas da loja e no SAC dos estabelecimentos e terá o tamanho de 65x95 cm. Junto ao cartaz oficial afixado no SAC, será colocado o regulamento do mesmo tamanho e com os logos. Fica a critério de cada empresa outras formas de comunicação, mas somente os cartazes oficiais identificarão a campanha e assim alertaremos os consumidores.

Formatos (Largura x Altura):

1/1 65x95 cm

1/4 30x42 cm

CMYK + Pantone 484c

Texto: Arial Black



* ESTE CARTAZ TEM AUTORIZAÇÃO DE UTILIZAÇÃO DOS LOGOS DA APAS E DO PROCON

ENTRADA DE LOJA GRANDE
CARTAZ 65X95CM EM TRIPÉ

**DE OLHO
NA VALIDADE**

**CONSUMIDOR,
CASO ENCONTRE QUALQUER PRODUTO
FORA DO PRAZO DE VALIDADE, ANTES
DE PASSAR PELO CAIXA, VOCÊ
RECEBERÁ GRATUITAMENTE O MESMO
PRODUTO DENTRO DA VALIDADE.**

FUNDAÇÃO
**PRO
CON
SP**

 **APAS**
ASSOCIAÇÃO PAULISTA DE SUPERMERCADOS

TEXTO OBRIGATÓRIO REGULAMENTO OFICIAL

CONSUMIDOR, CASO ENCONTRE QUALQUER PRODUTO FORA DO PRAZO DE VALIDADE ANTES DE PASSAR PELO CAIXA, VOCÊ RECEBERÁ GRATUITAMENTE O MESMO PRODUTO DENTRO DA VALIDADE.

- 1.** Se a loja não possuir, naquele momento, produto idêntico, o consumidor receberá um produto similar (de igual valor).
- 2.** Se não houver similar, o consumidor deverá escolher um produto da mesma seção (do produto que estava vencido). Se o valor do produto escolhido pelo consumidor for superior ao valor do produto vencido, ele arcará com a diferença.
- 3.** O consumidor não poderá receber crédito no valor correspondente ao produto vencido.
- 4.** O consumidor receberá gratuitamente a mesma quantidade de produtos que ele encontrar vencido na área de vendas.
- 5.** Esta medida é válida para os produtos que forem encontrados na área de vendas e antes de passar pelo caixa.
- 6.** Caso tenha passado pelo caixa, o código de defesa do consumidor garante seu direito.

CONSUMIDOR SE VOCÊ ADQUIRIU UM PRODUTO COM VALIDADE VENCIDA EXIJA A TROCA POR OUTRO OU O RESSARCIMENTO DO VALOR. É SEU DIREITO GARANTIDO PELO ARTIGO 18 DO CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR.

Para obter orientação ou fazer uma denúncia, procure a Fundação Procon-SP ou o Procon de sua Cidade.

REGULAMENTO OFICIAL

Junto ao cartaz oficial afixado no SAC, será colocado o regulamento do mesmo tamanho e com os logos. Fica a critério de cada empresa outras formas de comunicação, mas somente os cartazes oficiais identificarão a campanha e assim alertaremos os consumidores.

Formatos (Largura x Altura):

1/1 65x95 cm

1/4 30x42 cm

CMYK + Pantone 484c

Texto: Arial Black



**DE OLHO
NA VALIDADE**

CONSUMIDOR, CASO ENCONTRE QUALQUER PRODUTO FORA DO PRAZO DE VALIDADE ANTES DE PASSAR PELO CAIXA, VOCÊ RECEBERÁ GRATUITAMENTE O MESMO PRODUTO DENTRO DA VALIDADE.

1. Se a loja não possuir, naquele momento, produto idêntico, o consumidor receberá um produto similar (de igual valor).
2. Se não houver similar, o consumidor deverá escolher um produto da mesma seção (do produto que estava vencido). Se o valor do produto escolhido pelo consumidor for superior ao valor do produto vencido, ele arcará com a diferença.
3. O consumidor não poderá receber crédito no valor correspondente ao produto vencido.
4. O consumidor receberá gratuitamente a mesma quantidade de produtos que ele encontrar vencido na área de vendas.
5. Esta medida é válida para os produtos que forem encontrados na área de vendas e antes de passar pelo caixa.
6. Caso tenha passado pelo caixa, o código de defesa do consumidor garante seu direito.

CONSUMIDOR SE VOCÊ ADQUIRIU UM PRODUTO COM VALIDADE VENCIDA EXIJA A TROCA POR OUTRO OU O RESSARCIMENTO DO VALOR. É SEU DIREITO GARANTIDO PELO ARTIGO 18 DO CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR.

Para obter orientação ou fazer uma denúncia, procure a Fundação Procon-SP ou o Procon de sua Cidade.


www.procon.sp.gov.br


www.portalapas.com.br

ÁREAS DE SAC OU ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

**DE OLHO
NA VALIDADE**

**CONSUMIDOR,
CASO ENCONTRE QUALQUER PRODUTO
FORA DO PRAZO DE VALIDADE, ANTES
DE PASSAR PELO CAIXA, VOCÊ
RECEBERÁ GRATUITAMENTE O MESMO
PRODUTO DENTRO DA VALIDADE.**



**DE OLHO
NA VALIDADE**

CONSUMIDOR, CASO ENCONTRE QUALQUER PRODUTO FORA DO PRAZO DE VALIDADE ANTES DE PASSAR PELO CAIXA, VOCÊ RECEBERÁ GRATUITAMENTE O MESMO PRODUTO DENTRO DA VALIDADE.

1. Se a loja não possuir, naquele momento, produto idêntico, o consumidor receberá um produto similar (de igual valor).
2. Se não houver similar, o consumidor deverá escolher um produto da mesma seção (do produto que estava vencido). Se o valor do produto escolhido pelo consumidor for superior ao valor do produto vencido, ele arcará com a diferença.
3. O consumidor não poderá receber crédito no valor correspondente ao produto vencido.
4. O consumidor receberá gratuitamente a mesma quantidade de produtos que ele encontrar vencido na área de vendas.
5. Esta medida é válida para os produtos que forem encontrados na área de vendas e antes de passar pelo caixa.
6. Caso tenha passado pelo caixa, o código de defesa do consumidor garante seu direito.

CONSUMIDOR SE VOCÊ ADQUIRIU UM PRODUTO COM VALIDADE VENCIDA EXLJA A TROCA POR OUTRO OU O RESSARCIMENTO DO VALOR. É SEU DIREITO GARANTIDO PELO ARTIGO 18 DO CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR.

Para obter orientação ou fazer uma denúncia, procure a Fundação Procon-SP ou o Procon de sua Cidade.



www.procon.sp.br

www.portapapas.com.br

SUGESTÕES DE APLICAÇÃO DAS PEÇAS

Sugestões de locais:

- Açougue
- Peixaria
- Rotisseria
- Padaria
- Queijos
- Frios e laticínios
- mercearia
- Retirada de carrinhos de compra

Importante: as peças não podem conter o logo da APAS e do PROCON

CHECKOUT
24x14 cm

**DE OLHO
NA VALIDADE**

CONSUMIDOR,
CASO ENCONTRE
QUALQUER PRODUTO FORA
DO PRAZO DE VALIDADE,
ANTES DE PASSAR PELO
CAIXA, VOCÊ RECEBERÁ
GRATUITAMENTE O MESMO
PRODUTO DENTRO DA
VALIDADE.



**DE OLHO
NA VALIDADE**

**CONSUMIDOR,
CASO ENCONTRE
QUALQUER PRODUTO FORA
DO PRAZO DE VALIDADE,
ANTES DE PASSAR PELO
CAIXA, VOCÊ RECEBERÁ
GRATUITAMENTE O MESMO
PRODUTO DENTRO DA
VALIDADE.**

BANNER HORIZONTAL
3x1,5m

WOBLER

ø 14 cm

BASE

6x2 cm



DE OLHO
NA VALIDADE

CONSUMIDOR,
CASO ENCONTRE QUALQUER PRODUTO
FORA DO PRAZO DE VALIDADE, ANTES
DE PASSAR PELO CAIXA, VOCÊ
RECEBERÁ GRATUITAMENTE O MESMO
PRODUTO DENTRO DA VALIDADE.

**DE OLHO
NA VALIDADE**

**DE OLHO
NA VALIDADE**

**CONSUMIDOR,
CASO ENCONTRE QUALQUER PRODUTO
FORA DO PRAZO DE VALIDADE, ANTES
DE PASSAR PELO CAIXA, VOCÊ
RECEBERÁ GRATUITAMENTE O MESMO
PRODUTO DENTRO DA VALIDADE.**

TOTEM
INFORMATICO
0,80x1,60cm

**DE OLHO
NA VALIDADE**

**CONSUMIDOR,
CASO ENCONTRE QUALQUER PRODUTO
FORA DO PRAZO DE VALIDADE, ANTES
DE PASSAR PELO CAIXA, VOCÊ
RECEBERÁ GRATUITAMENTE O MESMO
PRODUTO DENTRO DA VALIDADE.**

PLACAS

ø 18cm



**CONSUMIDOR,
CASO ENCONTRE QUALQUER PRODUTO
FORA DO PRAZO DE VALIDADE, ANTES
DE PASSAR PELO CAIXA, VOCÊ
RECEBERÁ GRATUITAMENTE O MESMO
PRODUTO DENTRO DA VALIDADE.**

CONSUMIDOR,
CASO ENCONTRE QUALQUER PRODUTO
FORA DO PRAZO DE VALIDADE, ANTES
DE PASSAR PELO CAIXA, VOCÊ
RECEBERÁ GRATUITAMENTE O MESMO
PRODUTO DENTRO DA VALIDADE.



**DE OLHO
NA VALIDADE**



ADESIVO DE VIDRO
10x14cm

**DE OLHO
NA VALIDADE**

**CONSUMIDOR,
CASO ENCONTRE QUALQUER PRODUTO
FORA DO PRAZO DE VALIDADE, ANTES
DE PASSAR PELO CAIXA, VOCÊ
RECEBERÁ GRATUITAMENTE O MESMO
PRODUTO DENTRO DA VALIDADE.**

PLACA
ø 12cm

DE OLHO
NA VALIDADE

DE OLHO
NA VALIDADE

CONSUMIDOR,
CASO ENCONTRE QUALQUER PRODUTO
FORA DO PRAZO DE VALIDADE, ANTES
DE PASSAR PELO CAIXA, VOCÊ
RECEBERÁ GRATUITAMENTE O MESMO
PRODUTO DENTRO DA VALIDADE.

DE OLHO
NA VALIDADE

CONSUMIDOR,
CASO ENCONTRE QUALQUER PRODUTO
FORA DO PRAZO DE VALIDADE, ANTES
DE PASSAR PELO CAIXA, VOCÊ
RECEBERÁ GRATUITAMENTE O MESMO
PRODUTO DENTRO DA VALIDADE.

CONSUMIDOR,
CASO ENCONTRE QUALQUER PRODUTO
FORA DO PRAZO DE VALIDADE, ANTES
DE PASSAR PELO CAIXA, VOCÊ
RECEBERÁ GRATUITAMENTE O MESMO
PRODUTO DENTRO DA VALIDADE.

ROTISSERIA

DISPLAY DE BALCÃO
20x28cm

**DE OLHO
NA VALIDADE**

CONSUMIDOR,
CASO ENCONTRE QUALQUER PRODUTO
FORA DO PRAZO DE VALIDADE, ANTES
DE PAGAR PELO CARIÓ, VOCÊ
RECEBERÁ GRATUITAMENTE O MESMO
PRODUTO DENTRO DA VALIDADE.

**DE OLHO
NA VALIDADE**

CONSUMIDOR,
CASO ENCONTRE QUALQUER PRODUTO
FORA DO PRAZO DE VALIDADE, ANTES
DE PAGAR PELO CARIÓ, VOCÊ
RECEBERÁ GRATUITAMENTE O MESMO
PRODUTO DENTRO DA VALIDADE.

**DE OLHO
NA VALIDADE**

CONSUMIDOR,
CASO ENCONTRE QUALQUER PRODUTO
FORA DO PRAZO DE VALIDADE, ANTES
DE PAGAR PELO CARIÓ, VOCÊ
RECEBERÁ GRATUITAMENTE O MESMO
PRODUTO DENTRO DA VALIDADE.

**DE OLHO
NA VALIDADE**

CONSUMIDOR,
CASO ENCONTRE QUALQUER PRODUTO
FORA DO PRAZO DE VALIDADE, ANTES
DE PAGAR PELO CARIÓ, VOCÊ
RECEBERÁ GRATUITAMENTE O MESMO
PRODUTO DENTRO DA VALIDADE.

**DE OLHO
NA VALIDADE**

CONSUMIDOR,
CASO ENCONTRE QUALQUER PRODUTO
FORA DO PRAZO DE VALIDADE, ANTES
DE PAGAR PELO CARIÓ, VOCÊ
RECEBERÁ GRATUITAMENTE O MESMO
PRODUTO DENTRO DA VALIDADE.