



GUIA DE COMUNICAÇÃO

# COMUNICAÇÃO OFICIAL

O cartaz oficial de comunicação será posicionado obrigatoriamente nas entradas da loja e no SAC dos estabelecimentos e terá o tamanho de 65x95 cm. Junto ao cartaz oficial afixado no SAC, será colocado o regulamento do mesmo tamanho e com os logos. Fica a critério de cada empresa outras formas de comunicação, mas somente os cartazes oficiais identificarão a campanha e assim alertaremos os consumidores.

Formatos (Largura x Altura):

1/1 65x95 cm

1/4 30x42 cm

CMYK + Pantone 484c

**Texto: Arial Black**



\* ESTE CARTAZ TEM AUTORIZAÇÃO DE UTILIZAÇÃO DOS LOGOS DA APAS E DO PROCON



ENTRADA DE LOJA GRANDE  
CARTAZ 65X95CM EM TRIPÉ

**DE OLHO  
NA VALIDADE**

**CONSUMIDOR,  
CASO ENCONTRE QUALQUER PRODUTO  
FORA DO PRAZO DE VALIDADE, ANTES  
DE PASSAR PELO CAIXA, VOCÊ  
RECEBERÁ GRATUITAMENTE O MESMO  
PRODUTO DENTRO DA VALIDADE.**





# TEXTO OBRIGATÓRIO REGULAMENTO OFICIAL

**CONSUMIDOR, CASO ENCONTRE QUALQUER PRODUTO FORA DO PRAZO DE VALIDADE ANTES DE PASSAR PELO CAIXA, VOCÊ RECEBERÁ GRATUITAMENTE O MESMO PRODUTO DENTRO DA VALIDADE.**

- 1.** Se a loja não possuir, naquele momento, produto idêntico, o consumidor receberá um produto similar (de igual valor).
- 2.** Se não houver similar, o consumidor deverá escolher um produto da mesma seção (do produto que estava vencido). Se o valor do produto escolhido pelo consumidor for superior ao valor do produto vencido, ele arcará com a diferença.
- 3.** O consumidor não poderá receber crédito no valor correspondente ao produto vencido.
- 4.** O consumidor receberá gratuitamente a mesma quantidade de produtos que ele encontrar vencido na área de vendas.
- 5.** Esta medida é válida para os produtos que forem encontrados na área de vendas e antes de passar pelo caixa.
- 6.** Caso tenha passado pelo caixa, o código de defesa do consumidor garante seu direito.

CONSUMIDOR SE VOCÊ ADQUIRIU UM PRODUTO COM VALIDADE VENCIDA EXIJA A TROCA POR OUTRO OU O RESSARCIMENTO DO VALOR. É SEU DIREITO GARANTIDO PELO ARTIGO 18 DO CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR.

**Para obter orientação ou fazer uma denúncia, procure a Fundação Procon-SP ou o Procon de sua Cidade.**

# REGULAMENTO OFICIAL

Junto ao cartaz oficial afixado no SAC, será colocado o regulamento do mesmo tamanho e com os logos. Fica a critério de cada empresa outras formas de comunicação, mas somente os cartazes oficiais identificarão a campanha e assim alertaremos os consumidores.

Formatos (Largura x Altura):

1/1 65x95 cm

1/4 30x42 cm

CMYK + Pantone 484c

Texto: Arial Black



**DE OLHO  
NA VALIDADE**

**CONSUMIDOR, CASO ENCONTRE QUALQUER PRODUTO FORA DO PRAZO DE VALIDADE ANTES DE PASSAR PELO CAIXA, VOCÊ RECEBERÁ GRATUITAMENTE O MESMO PRODUTO DENTRO DA VALIDADE.**

1. Se a loja não possuir, naquele momento, produto idêntico, o consumidor receberá um produto similar (de igual valor).
2. Se não houver similar, o consumidor deverá escolher um produto da mesma seção (do produto que estava vencido). Se o valor do produto escolhido pelo consumidor for superior ao valor do produto vencido, ele arcará com a diferença.
3. O consumidor não poderá receber crédito no valor correspondente ao produto vencido.
4. O consumidor receberá gratuitamente a mesma quantidade de produtos que ele encontrar vencido na área de vendas.
5. Esta medida é válida para os produtos que forem encontrados na área de vendas e antes de passar pelo caixa.
6. Caso tenha passado pelo caixa, o código de defesa do consumidor garante seu direito.

CONSUMIDOR SE VOCÊ ADQUIRIU UM PRODUTO COM VALIDADE VENCIDA EXIJA A TROCA POR OUTRO OU O RESSARCIMENTO DO VALOR. É SEU DIREITO GARANTIDO PELO ARTIGO 18 DO CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR.

Para obter orientação ou fazer uma denúncia, procure a Fundação Procon-SP ou o Procon de sua Cidade.

FUNDAÇÃO PROCON-SP  
www.procon.sp.gov.br

APMS ASSOCIAÇÃO PAULISTA DE SUPERMERCADOS  
www.portalapas.com.br



# ÁREAS DE SAC OU ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR



**CONSUMIDOR,  
CASO ENCONTRE QUALQUER PRODUTO  
FORA DO PRAZO DE VALIDADE, ANTES  
DE PASSAR PELO CAIXA, VOCÊ  
RECEBERÁ GRATUITAMENTE O MESMO  
PRODUTO DENTRO DA VALIDADE.**



**CONSUMIDOR, CASO ENCONTRE QUALQUER PRODUTO  
FORA DO PRAZO DE VALIDADE ANTES DE PASSAR PELO  
CAIXA, VOCÊ RECEBERÁ GRATUITAMENTE O MESMO  
PRODUTO DENTRO DA VALIDADE.**

1. Se a loja não possuir, naquele momento, produto idêntico, o consumidor receberá um produto similar (de igual valor).
2. Se não houver similar, o consumidor deverá escolher um produto da mesma seção (do produto que estava vencido). Se o valor do produto escolhido pelo consumidor for superior ao valor do produto vencido, ele arcará com a diferença.
3. O consumidor não poderá receber crédito no valor correspondente ao produto vencido.
4. O consumidor receberá gratuitamente a mesma quantidade de produtos que ele encontrar vencido na área de vendas.
5. Esta medida é válida para os produtos que forem encontrados na área de vendas e antes de passar pelo caixa.
6. Caso tenha passado pelo caixa, o código de defesa do consumidor garante seu direito.

CONSUMIDOR SE VOCÊ ADQUIRIU UM PRODUTO COM VALIDADE VENCIDA EXIJA A TROCA POR OUTRO OU O RESSARCIMENTO DO VALOR. É SEU DIREITO GARANTIDO PELO ARTIGO 18 DO CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR.

Para obter orientação ou fazer uma denúncia, procure a Fundação Procon-SP ou o Procon de sua Cidade.



[www.procon.sp.gov.br](http://www.procon.sp.gov.br)



[www.portapapas.com.br](http://www.portapapas.com.br)

# **SUGESTÕES DE APLICAÇÃO DAS PEÇAS**

Sugestões de locais:

- Açougue
- Peixaria
- Rotisseria
- Padaria
- Queijos
- Frios e laticínios
- Mercearia
- Retirada de carrinhos de compra

**Importante: as peças não podem conter o logo da APAS e do PROCON**



CHECKOUT  
24x14 cm



**DE OLHO  
NA VALIDADE**

**CONSUMIDOR,**  
CASO ENCONTRE  
QUALQUER PRODUTO FORA  
DO PRAZO DE VALIDADE,  
ANTES DE PASSAR PELO  
CAIXA, VOCÊ RECEBERÁ  
GRATUITAMENTE O MESMO  
PRODUTO DENTRO DA  
VALIDADE.



**DE OLHO  
NA VALIDADE**

**CONSUMIDOR,  
CASO ENCONTRE  
QUALQUER PRODUTO FORA  
DO PRAZO DE VALIDADE,  
ANTES DE PASSAR PELO  
CAIXA, VOCÊ RECEBERÁ  
GRATUITAMENTE O MESMO  
PRODUTO DENTRO DA  
VALIDADE.**

**BANNER HORIZONTAL**  
3x1,5m

WOBBLER

ø 14 cm

BASE

6x2 cm





DE OLHO  
NA VALIDADE

DE OLHO  
NA VALIDADE

**CONSUMIDOR,**  
CASO ENCONTRE QUALQUER PRODUTO  
FORA DO PRAZO DE VALIDADE, ANTES  
DE PASSAR PELO CAIXA, VOCÊ  
RECEBERÁ GRATUITAMENTE O MESMO  
PRODUTO DENTRO DA VALIDADE.



TOTEM  
INFORMATICO  
0,80x1,60cm

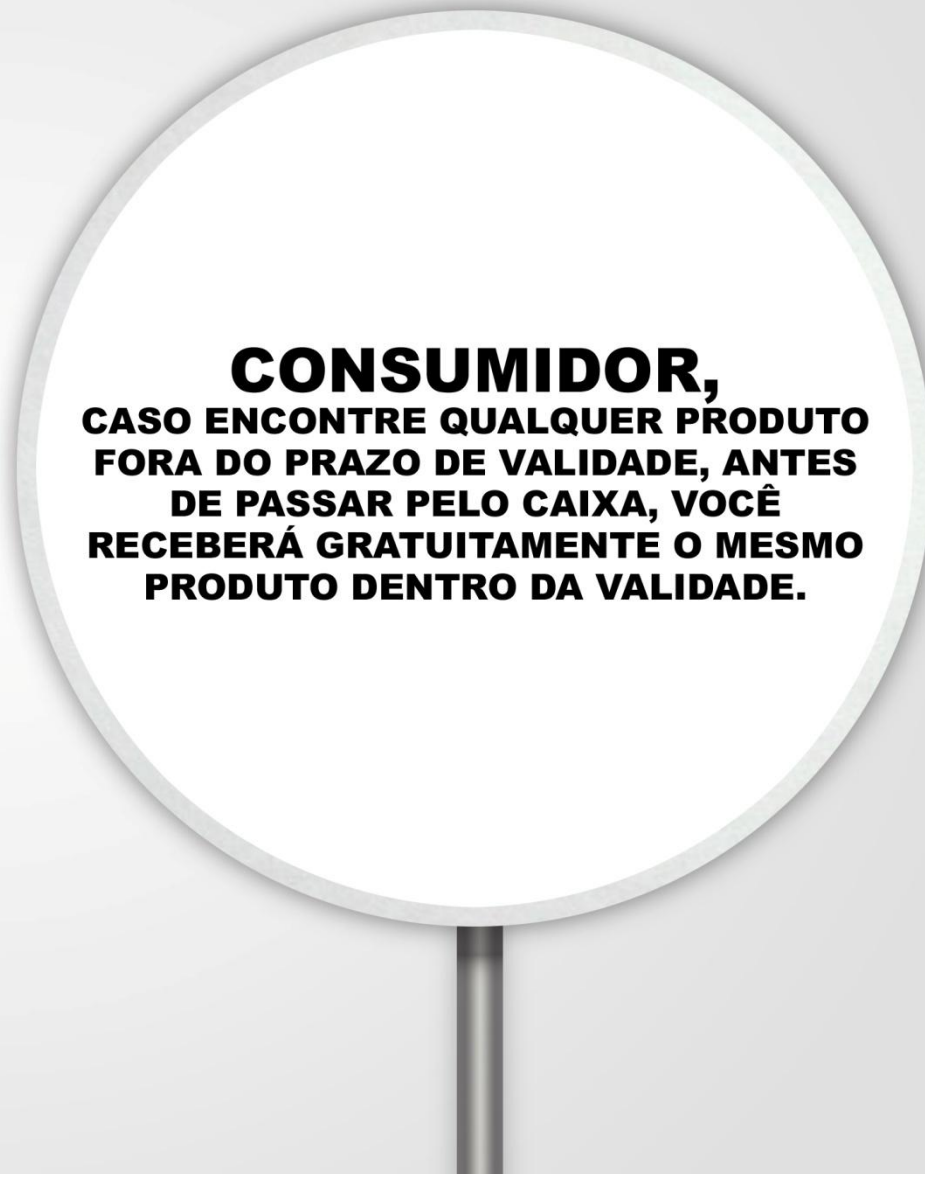
**DE OLHO  
NA VALIDADE**

**CONSUMIDOR,  
CASO ENCONTRE QUALQUER PRODUTO  
FORA DO PRAZO DE VALIDADE, ANTES  
DE PASSAR PELO CAIXA, VOCÊ  
RECEBERÁ GRATUITAMENTE O MESMO  
PRODUTO DENTRO DA VALIDADE.**



PLACAS

ø 18cm



**CONSUMIDOR,  
CASO ENCONTRE QUALQUER PRODUTO  
FORA DO PRAZO DE VALIDADE, ANTES  
DE PASSAR PELO CAIXA, VOCÊ  
RECEBERÁ GRATUITAMENTE O MESMO  
PRODUTO DENTRO DA VALIDADE.**

**CONSUMIDOR,**  
CASO ENCONTRE QUALQUER PRODUTO  
FORA DO PRAZO DE VALIDADE, ANTES  
DE PASSAR PELO CAIXA, VOCÊ  
RECEBERÁ GRATUITAMENTE O MESMO  
PRODUTO DENTRO DA VALIDADE.



**DE OLHO  
NA VALIDADE**





ADESIVO DE VIDRO  
10x14cm

**DE OLHO  
NA VALIDADE**

**CONSUMIDOR,**  
CASO ENCONTRE QUALQUER PRODUTO  
FORA DO PRAZO DE VALIDADE, ANTES  
DE PASSAR PELO CAIXA, VOCÊ  
RECEBERÁ GRATUITAMENTE O MESMO  
PRODUTO DENTRO DA VALIDADE.



PLACA  
ø 12cm

DE OLHO  
NA VALIDADE

DE OLHO  
NA VALIDADE

CONSUMIDOR,  
CASO ENCONTRE QUALQUER PRODUTO  
FORA DO PRAZO DE VALIDADE, ANTES  
DE PASSAR PELO CAIXA, VOCÊ  
RECEBERÁ GRATUITAMENTE O MESMO  
PRODUTO DENTRO DA VALIDADE.

DE OLHO  
NA VALIDADE

CONSUMIDOR,  
CASO ENCONTRE QUALQUER PRODUTO  
FORA DO PRAZO DE VALIDADE, ANTES  
DE PASSAR PELO CAIXA, VOCÊ  
RECEBERÁ GRATUITAMENTE O MESMO  
PRODUTO DENTRO DA VALIDADE.



# ROTISSERIA

DISPLAY DE BALCÃO  
20x28cm

PÃES E

**DE OLHO  
NA VALIDADE**

**CONSUMIDOR,**  
Caso encontre qualquer produto  
fora do prazo de validade, antes  
de pagar pelo produto, você  
receberá GRATUITAMENTE o mesmo  
produto dentro da validade.

**DE OLHO  
NA VALIDADE**

**CONSUMIDOR,**  
Caso encontre qualquer produto  
fora do prazo de validade, antes  
de pagar pelo produto, você  
receberá GRATUITAMENTE o mesmo  
produto dentro da validade.

**DE OLHO  
NA VALIDADE**

**CONSUMIDOR,**  
Caso encontre qualquer produto  
fora do prazo de validade, antes  
de pagar pelo produto, você  
receberá GRATUITAMENTE o mesmo  
produto dentro da validade.

**DE OLHO  
NA VALIDADE**

**CONSUMIDOR,**  
Caso encontre qualquer produto  
fora do prazo de validade, antes  
de pagar pelo produto, você  
receberá GRATUITAMENTE o mesmo  
produto dentro da validade.

**DE OLHO  
NA VALIDADE**

**CONSUMIDOR,**  
Caso encontre qualquer produto  
fora do prazo de validade, antes  
de pagar pelo produto, você  
receberá GRATUITAMENTE o mesmo  
produto dentro da validade.